



## Ministarstvo uprave

### **STRATEŠKI PLAN MINISTARSTVA UPRAVE za razdoblje 2019. - 2021. godine**

## Vizija

Korisnički usmjerena i inovativna javna uprava.

## Misija

Misija Ministarstva uprave je povećanje učinkovitosti i kvalitete javne uprave u pružanju usluga i ostvarivanju prava građana i gospodarskih subjekata Republike Hrvatske.

## Ciljevi

### 1. Unaprijediti sustav javne uprave

- 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave
- 1.2. Unaprijediti javni sektor
- 1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave
- 1.4. Unaprijediti izborni sustav

### 2. Izgraditi kvalitetnu i korisnički usmjerenu upravu

- 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika
- 2.2. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike EU
- 2.3. Implementirati sustav upravljanja kvalitetom u tijela javne uprave

### 3. Unaprjeđivanje službeničkog sustava

- 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima
- 3.2. Održivo i učinkovito stručno osposobljavanje i polaganje državnog ispita
- 3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi

### 4. Digitalizacija javnih usluga i internih procesa u javnoj upravi

- 4.1. Uspostava komponenti državne informacijske infrastrukture za razvoj kompleksnih e-usluga
- 4.2. Uspostava zajedničkih aplikativnih rješenja za interne procese u javnoj upravi

## 1. Unaprijediti sustav javne uprave

Javna uprava predstavlja jedno od strateški važnih područja, a modernizacija javne uprave, u cilju osiguranja pravodobne, pouzdane i kvalitetne javne usluge korisnicima ključna je za razvoj demokratskih i kvalitetnih javnih politika Republike Hrvatske.

Strategijom razvoja javne uprave za razdoblje 2015. – 2020. godine, donesene od strane Hrvatskog sabora 12. lipnja 2015. godine, kao sveobuhvatnog dokumenta koji predstavlja strateški okvir za razvoj javne uprave, postavljeni su opći i posebni ciljevi, kojima je utvrđena unaprijeđena organizacija i rad javne uprave.

Javna uprava u smislu navedene Strategije obuhvaća tijela državne uprave, pravne osobe s javnim ovlastima te jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Za provedbu Strategije predviđena je izrada akcijskih planova te je Vlada Republike Hrvatske 14. prosinca 2016. godine, donijela Akcijski plan provedbe Strategije razvoja javne uprave za razdoblje 2017. – 2020. godine.

Navedenim Akcijskim planom postavljeni su prioriteti sukladno Programu Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2016. – 2020. godine koji sadrži cjelovit paket mjera koje se temelje na znanstvenoj i iskustvenoj podlozi, a u okviru kojih će se, među ostalim, promicati i nadzirati zakonitost i pravilnost rada tijela državne uprave, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u prenesenim im ovlastima državne uprave te pravnih osoba s javnim ovlastima.

U cilju modernizacije rada javne uprave provest će se reforma javne uprave koja treba biti brza, jednostavna i transparentna, a što će se postići provođenjem mjera koje uključuju racionalizaciju zakonodavnoga okvira te optimizacijom i informatizacijom procesa.

U okviru prioriteta izgradnje učinkovite javne uprave, utvrđenog navedenim Akcijskim planom Vlade Republike Hrvatske, provest će se racionalizacija sustava javne uprave kroz smanjenje fragmentiranosti i jasnim razgraničenjem djelokruga i nadležnosti, s ciljem provedbe racionalizacije unutarnjeg ustrojstva javne uprave, uređenja sustava pravnih osoba s javnim ovlastima te decentralizacijom i digitalizacijom procesa.

### 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave

Temeljem analize sustava državne uprave, poslova koje obavljaju tijela državne uprave i financijskih troškova obavljanja poslova, uočena je hijerarhijska i funkcionalna nelogičnost i nedosljednost u obavljanju poslova državne uprave. Zbog navedenog potrebno je optimizirati upravljački i organizacijski okvir sustava državne uprave te uspostaviti normativni okvir kojim će se urediti sustav državne uprave. Unaprijeđenje horizontalne i vertikalne suradnje tijela državne uprave pridonijeti će bržem i kvalitetnijem obavljanju poslova koji zahtijevaju međusobnu suradnju tijela državne uprave, a što bi u konačnici trebalo doprinijeti povećanju učinkovitosti samog sustava državne uprave.

U Republici Hrvatskoj, sustav državne uprave uređen je odredbama Zakona o sustavu državne uprave („Narodne novine“, broj 150/2011, 12/2013 –Odluka USRH, 93/2016 i 104/2016) kojim je, među ostalim, propisano koji su poslovi državne uprave (neposredna provedba zakona, donošenje propisa za njihovu provedbu, obavljanje upravnog nadzora te drugi upravni i stručni poslovi) te da poslove državne uprave obavljaju tijela državne uprave (središnja tijela državne uprave i prvostupanjska tijela državne uprave), dok se posebnim zakonom određeni poslovi državne uprave mogu povjeriti tijelima jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili drugim pravnim osobama koje na temelju zakona imaju javne ovlasti.

Odredbama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 93/2016 i 104/2016) ustrojeno je ukupno 20 ministarstava, 5 središnjih državnih ureda, 7 državnih upravnih organizacija te 20 ureda državne uprave u županijama. Za obavljanje određenih poslova iz nadležnosti središnjih tijela državne uprave, u županijama, gradovima i općinama ustrojeno je 327 područnih jedinica i 109 područnih jedinica sa samostalnim izvršiteljima, zatim 569 ispostava te 459 ispostava sa samostalnim izvršiteljima. Dakle, ukupan broj područnih jedinica središnjih tijela državne uprave i njihovih ispostava je 1464. Prema podacima na dan 31. prosinca 2017. godine, u središnjim tijelima državne uprave stvarno je zaposleno 46.474 državnih službenika i namještenika.

U svrhu postizanja unaprijeđenja postojećeg sustava državne uprave prijeko je potrebna uspostava normativnog okvira kojim će se na logički dosljedan i cjelovit način urediti sustav državne uprave.

Krajnji cilj je smanjiti rascjepkanost i poboljšati funkcionalnu raspodjelu nadležnosti u javnoj upravi uz istovremeno poboljšanje učinkovitosti i smanjenje teritorijalnih nejednakosti u pružanju javnih usluga. Kako bi se navedeno moglo postići potrebno je donijeti plan racionalizacije područnih jedinica središnjih tijela državne uprave, u cilju eventualnog smanjenja broja područnih jedinica, njihovim eventualnim pripajanjem uredima državne uprave u županijama ili utvrđivanjem određenih kriterija temeljem kojih će se razmotriti mogućnost uređenja statusa samih ureda državne uprave u županijama.

Također, projektom za uspostavljanje jedinstvenih upravnih mjesta kao fizičkih i digitalnih portala olakšat će se pristup uslugama koje pruža javna uprava jer će korisnicima na jednom mjestu biti dostupne informacije i usluge različitih tijela javne uprave. U cilju provedbe 15 usluga kroz jedinstveno upravno mjesto u 2019. godini bit će potrebno izraditi informacijske i pravne analize i analize fizičke infrastrukture.

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

- 1.1.1. Cjelovito normativno uređenje organizacije i obavljanja poslova državne uprave i racionalizacija pravnih osoba s javnim ovlastima
- 1.1.2. Pripajanje područnih jedinica središnjih tijela državne uprave uredima državne uprave u županijama (prvostupanjska tijela državne uprave)

Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.1.1. Cjelovito normativno uređenje organizacije i obavljanja poslova državne uprave i racionalizacija pravnih osoba s javnim ovlastima	A830001	donesen zakon (zakon o sustavu državne uprave)	broj	0	100%	0	0
1.1.2. Pripajanje područnih jedinica središnjih tijela državne uprave uredima državne uprave u županijama (prvostupnijska tijela državne uprave)	A830001	% pripojenih područnih jedinica središnjih tijela državne uprave s uredima državne uprave u županijama	broj	0	100%	0	0

## 1.2. Unaprijediti javni sektor

U svrhu postizanja cilja izgradnje učinkovite javne uprave potrebno je provesti racionalizaciju sustava pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa na način da se dio agencija ukine, spoji ili pripoji središnjim državnim tijelima, a zatim normativno uredi javne agencije kao pravni oblici.

Nakon predviđene racionalizacije i smanjenja broja pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa, odnosno smanjenja broja istih za 20% kako je predviđeno Nacionalnim programom reformi za 2018. godinu, ocijenit će se potreba za donošenjem novog (općeg) zakona o uređivanju preostalih pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa ili će se ista pitanja urediti novelom Zakona o ustanovama, imajući u vidu da su pravne osobe s javnim ovlastima ustanove.

Krajnji cilj ostvarenja navedenog je smanjenje broja pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa, koji će se ostvariti po provedbi analize usklađenosti pravnih osoba agencijskog tipa sa zakonom utvrđenim kriterijima i standardima. Zatim donošenjem plana racionalizacije sukladno rezultatima provedene analize te kroz izmjenu propisa o ustrojstvu i djelokrugu agencija sukladno planu racionalizacije, a što bi kao krajnji učinak donijelo godišnje uštede u Državnom proračunu.

Također, projektom za uspostavljanje jedinstvenih upravnih mjesta kao fizičkih i digitalnih portala olakšat će se pristup uslugama koje pruža javna uprava jer će korisnicima na jednom mjestu biti dostupne informacije i usluge različitih tijela javne uprave. U cilju provedbe 15 usluga kroz jedinstveno upravno mjesto u 2019. godini bit će potrebno izraditi informacijske i pravne analize te analize infrastrukture.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

#### 1.2.1. Normativno urediti i racionalizirati sustav pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa

Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.2.1. Normativno urediti i racionalizirati sustav pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa	A830001	donesen zakon (zakon o javnim agencijama)	broj	50%	100%	0	0

## Reformna mjera

### Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima

Reformna mjera (novi način ostvarenja)	Preporuka Vijeća EU	Kratak opis reformne mjere	Kvalitativni učinak - opis predviđenih utjecaja mjera			
Racionalizacija i normativno uređenje organizacije i obavljanja poslova državne uprave prvostupanjskih tijela državne uprave i područnih jedinica središnjih tijela državne uprave i racionalizacija sustava pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa.	Smanjiti rascjepkanost i poboljšavati funkcionalnu raspodjelu nadležnosti u javnoj upravi uz istovremeno poboljšanje učinkovitosti i smanjenje teritorijalnih nejednakosti u pružanju javnih usluga.	Uspostava normativnog okvira kojim se na logički dosljedan i cjelovit način uređuje sustav državne uprave. Smanjivanje fragmentacije sustava javne uprave (smanjenje broja agencija za 20%) te povećanje učinkovitosti rada agencija i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima kroz uspostavu normativnog okvira kojim se na logički	Smanjenje broja područnih jedinica središnjih tijela državne uprave i pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa.			
Pravni/upravni instrumenti provedbe mjere	Aktivnosti za provedbu mjere	Fiskalne posljedice za državni proračun	Aktivnost/projekt u državnom proračunu			
Strategija razvoja javne uprave za razdoblje od 2015. do 2020. godine, Akcijski plan provedbe Strategije razvoja javne uprave za razdoblje od 2017. do 2020. godine, Nacionalni program reformi	Analiza usklađenosti pravnih osoba agencijskog tipa sa zakonom utvrđenim kriterijima i standardima	Nema ušteda u planiranom razdoblju	A830001			
	Donošenje Plana racionalizacije agencija sukladno rezultatima provedene analize	Nema ušteda u planiranom razdoblju	A830001			
	Izmjena propisa o ustrojstvu i djelokrugu agencija sukladno Planu racionalizacije	Nema ušteda u planiranom razdoblju	A830001			
	Donošenje Plana racionalizacije područnih jedinica središnjih tijela državne uprave. Smanjenje broja područnih jedinica, njihovim pripajanjem uredima državne uprave u županijama	Nema ušteda u planiranom razdoblju	A830001			
	Izmjena propisa sukladno Planu racionalizacije područnih jedinica	Nema ušteda u planiranom razdoblju	A830001			
Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
	%	0	50%	100%	0	0

## „Novi“ način ostvarenja

1.2.2. Racionalizacija i normativno uređenje organizacije i obavljanja poslova državne uprave prvostupanjskih tijela državne uprave i područnih jedinica središnjih tijela državne uprave i racionalizacija sustava pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa

Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.2.2. Racionalizacija i normativno uređenje organizacije i obavljanja poslova državne uprave prvostupanjskih tijela državne uprave i područnih jedinica središnjih tijela državne uprave i racionalizacija sustava pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa	Uspostava normativnog okvira kojim se na logički dosljedan i cjelovit način uređuje sustav državne uprave. Smanjivanje fragmentacije sustava javne uprave (smanjenje broja agencija za 20%) te povećanje učinkovitosti rada agencija i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima kroz uspostavu normativnog okvira kojim se na logički dosljedan i cjelovit način uređuje sustav državne uprave. Pripajanjem područnih jedinica smanjit će se fragmentiranost državne uprave (smanjenje broja područnih jedinica za 20%) i osigurati će se brže i učinkovitije poslovanje države prema građanima i poduzetnicima	A830001	Provedene analize usklađenosti pravnih osoba agencijskog tipa sa zakonom utvrđenim kriterijima i standardima. Donošenje Plana racionalizacije agencija te racionalizacije područnih jedinica središnjih tijela državne uprave. Izmjenjeni propisi sukladno Planovima racionalizacije	%	0%	100%	0	0

### 1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne ( regionalne) samouprave

Lokalna i područna (regionalna) samouprava ima važnu ulogu u upravljanju, organizaciji i izravnom pružanju javnih usluga građanima. U nastojanju izgradnje djelotvorne, učinkovite i ekonomične javne uprave potrebno je uspostaviti i djelotvoran sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave. Reforma lokalne i područne (regionalne) samouprave je dio sveobuhvatne reforme javne uprave.

Prevelika funkcionalna rascjepkanost i neadekvatna preraspodjela poslova između središnjih i lokalnih tijela vlasti dovodi do razlika u broju i kvaliteti pruženih javnih usluga i predstavlja prepreku decentralizaciji. Stoga je najprije potrebno utvrditi kapacitete jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kako bi se dobila jasna slika o njihovim mogućnostima za pružanje javnih usluga.

Da bi se započelo s konkretnom raspravom o decentralizaciji, potrebno je prethodno utvrditi poslove koje jedinice trenutno obavljaju i s kojim financijskim i administrativnim kapacitetima raspolažu za izvršavanje tih poslova te koje nove poslove mogu preuzeti. Konkretno odluke moraju se temeljiti na kvalitetnoj analitičkoj podlozi. Kako bi se uopće pristupilo predlaganju određenih mjera potrebno je prethodno preispitati postojeći djelokrug i nadležnosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kvalitetu i racionalnost obavljanja postojećih poslova te mogućnosti i pretpostavke za daljnje preuzimanje novih poslova.

Na temelju podataka o jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave objedinjenih u bazu podataka o kapacitetima jedinica, utvrdit će se indikatori za procjenu njihovih kapaciteta. Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave trebaju imati odgovarajuće administrativne i financijske kapacitete za kvalitetno i učinkovito pružanje usluga iz svojeg zakonom propisanog djelokruga, kao i za preuzimanje novih poslova te obavljanje decentraliziranih poslova iz nadležnosti središnje državne uprave.

Krajnji cilj je poboljšati funkcionalnu raspodjelu nadležnosti i učinkovitost jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave vodeći pri tome računa o ravnomjernom pružanju usluga građanima. Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave trebaju imati administrativne i financijske kapacitete za kvalitetno, učinkovito i samostalno planiranje, financiranje i pružanje usluga iz svojeg zakonom propisanog djelokruga kao i za preuzimanje novih poslova te obavljanje decentraliziranih poslova iz nadležnosti središnje državne uprave, a njihova tijela trebaju međusobno surađivati i obavljati poslove iz svoga djelokruga u interesu samih jedinica.

## „Postojeći“ načini ostvarenja

### 1.3.1. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava

Način ostvarenja	Aktivnosti/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.3.1 Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava	A830001	Utvrđen model prijenosa poslova na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u skladu s načelom supsidijarnosti koji će osigurati da jedinice budu sposobne za kvalitetno funkcioniranje	%	0	100%	0	0
	A830001	Izrađena lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave	%	0	50%	50%	100%

## Reformska mjera

### Utvrđivanje modela funkcionalne i fiskalne decentralizacije

Reformska mjera (novi način ostvarenja)	Preporuka Vijeća EU	Kratak opis reformske mjere	Kvalitativni učinak - opći predviđenih utjecaja mjere			
Utvrđivanje modela funkcionalne i fiskalne decentralizacije	CSR 4 a) smanjiti rascjepkanost i poboljšavati funkcionalnu raspodjelu nadležnosti u javnoj upravi uz istovremeno poboljšanje učinkovitosti i smanjenje teritorijalnih nejednakosti u pružanju javnih usluga	Poboljšati funkcionalnu raspodjelu nadležnosti i učinkovitost jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave vodeći računa o ravnomjernom pružanju usluga građanima	Optimalna raspodjela nadležnosti i poslova u pružanju javnih usluga na lokalnom nivou			
Pravni/upravni instrumenti provedbe mjere	Aktivnosti za provedbu mjere	Fiskalne posljedice za državni proračun	Aktivnosti/projekt u državnom proračunu			
Strategija razvoja javne uprave za razdoblje 2015.-2020., Akcijski plan provedbe Strategije razvoja javne uprave za razdoblje 2017.-2020., Nacionalni program reformi	Prikupljanje podataka za procjenu i praćenje kapaciteta jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	Nema ušteda u planiranom razdoblju	A830001			
	Izrada analize indikatora za procjenu kapaciteta jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	Nema ušteda u planiranom razdoblju	A830001			
	Izrada modela funkcionalne i fiskalne decentralizacije	Nema ušteda u planiranom razdoblju	A830001			
Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
	%	0	75%	25%	100%	0

## „Novi“ načini ostvarenja

### 1.3.2. Utvrđivanje modela funkcionalne i fiskalne decentralizacije

Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnosti/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.3.2 Utvrđivanje modela funkcionalne i fiskalne decentralizacije	Poboljšati funkcionalnu raspodjelu nadležnosti i učinkovitost jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave vodeći računa o ravnomjernom pružanju usluga građanima	A830001	Prikupljeni podaci za procjenu i praćenje kapaciteta jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	%	0	100%	0	0
		A830001	Provedena analiza indikatora za procjenu kapaciteta jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	%	0	100%	0	0
		A830001	Izrađen model funkcionalne i fiskalne decentralizacije	broj	0	1	0	0

## 1.4. Unaprijediti izborni sustav

Potrebno je na cjelovit način urediti postupak izbora vijeća i predstavnika manjina. Postupak izbora članova vijeća nacionalnih manjina i predstavnika nacionalnih manjina koji se biraju u jedinicama sukladno odredbama Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina je uređen Zakonom o izboru članova predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave (Narodne novine, br. 33/01., 10/02., 155/02., 45/03., 43/04., 40/05., 44/05., 109/07. i 24/11.) koji je stupanjem na



snagu Zakona o lokalnim izborima (Narodne novine, br. 144/12), ostao na snazi samo u dijelu odgovarajuće primjene na izbore za članove vijeća nacionalnih manjina i predstavnike nacionalnih manjina. Zakonom o lokalnim izborima je propisano kako će se izbor vijeća i predstavnika nacionalnih manjina urediti posebnim zakonom čime bi se izbjeglo miješanje zakonskog uređenja lokalnih izbora sa izborima za vijeća i predstavnike nacionalnih manjina i neadekvatna analogna primjena.

U cilju cjelovitog uređenja pitanja izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina, utvrditi će se zakonodavni okvir kako bi se uredio izbor vijeća i predstavnika nacionalnih manjina na cjelovit način.

## „Postojeći“ načini ostvarenja

### 1.4.1. Zakonsko uređenje postupka izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina

Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
1.4.1 Zakonsko uređenje postupka izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina	A830001	donesen zakon o izboru vijeć i predstavnika nacionalnih manjina	broj	0	1	0	0

## 2. Izgraditi kvalitetnu i korisnički usmjerenu upravu

Opći cilj 2. usmjeren je ka daljnjem razvijanju pouzdane, otvorene, transparentne i korisnicima usmjerene javne uprave kao ključnog čimbenika u postizanju prosperitetnog poslovnog okruženja koje će osigurati veći standard građana.

Dosadašnja praksa u pružanju upravnih usluga pokazuje da može biti dugotrajna i složena. Pružanje usluga javne uprave mora odražavati zadovoljstvo korisnika - građana, poduzetnika i drugih zainteresiranih subjekata. Učinkovitost i kvaliteta javne uprave olakšat će djelovanje gospodarstva u pokretanju poduzetničkih aktivnosti te javnu upravu učiniti pouzdanim partnerom građanima.

### 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika

Zakon o općem upravnom postupku (ZUP) je opći postupovni propis koji se primjenjuje na postupanje u svim upravnim stvarima. Sve postupovne odredbe zakona koji uređuju pojedina upravna područja trebaju biti u skladu sa ZUP-om.

Ministarstvo uprave provodi niz kontinuiranih aktivnosti vezanih uz bolju primjenu ZUP-a. Cilj je različitim mjerama osigurati predvidivost i ujednačavanje upravnog postupanja, a time i veću pravnu sigurnost građana i poslovnih subjekata u upravnim postupcima te kroz različite mjere pridonijeti optimizaciji upravnih postupaka.

Vlada Republike Hrvatske Zaključkom od 25. svibnja 2016. godine obvezla je sva središnja tijela državne uprave da u pripremi nacrtu prijedloga zakona koji sadrži odredbe kojima se uređuju pojedina pitanja upravnog postupka dostave Ministarstvu uprave Prikaz i Izjavu o usklađenosti nacrtu prijedloga zakona sa ZUP-om. Ovom

mjerom želi se utjecati na stručne nositelje izrade zakona da prilikom izrade propisa vode računa o normama postupovnog karaktera i njihovoj usklađenosti sa općim propisom, kako se ne bi odredbama zakona koji uređuju pojedina upravna područja definirali nepotrebni i neujednačeni instituti upravnog postupanja i stvorile zakonske prepreke za pojednostavljenje i informatizaciju upravnih postupaka.

U okviru Projekta IPA FFRAC 2012 „Razvoj i implementacija IT sustava za nadzor ZUP-a“ izrađen je funkcionalan IT sustav za praćenje primjene ZUP-a u javnopravnim tijelima koji su obveznici primjene ZUP-a. Uspostava ovog sustava u javnopravnim tijelima omogućit će Ministarstvu uprave ispunjavanje zakonske obveze izvješćivanja Vlade Republike Hrvatske o stanju rješavanja upravnih stvari, a svim ministarstvima i drugim javnopravnim tijelima praćenje primjene ZUP-a u njihovim upravnim područjima i u skladu s njihovim djelokrugom. Sveobuhvatno izvješćivanje o primjeni pojedinih instituta ZUP-a temeljem podataka prikupljenih u ovaj sustav pridonijeti će redefiniranju postupaka pružanja javnih usluga, njihovu pojednostavljenju i eventualnom ukidanju onih za koje se utvrdi da su nepotrebni te olakšati informatizaciju. Putem posebno razvijenog sučelja ZUP IT sustav moguće je povezati sa drugim sustavima, posebno sustavima uredskog poslovanja, u kojima se već prikupljaju pojedini podaci o upravnim postupcima radi automatske razmjene tih podataka.

Sustav razvijen kroz ovaj Projekt je sukladno zahtjevima samostalna aplikacija, a kroz buduća unapređenja i nadogradnje može uključiti i prilagođeni dio elektroničkog sustava za uredsko poslovanje za tijela koja ne koriste elektroničko uredsko poslovanje ili koriste aplikaciju koja nije kompatibilna sa ZUP IT sustavom.

Na taj način omogućit će se javnopravnim tijelima da korištenjem doradenog ZUP IT sustava automatski dostavljaju podatke i o provedbi upravnih postupaka. Predloženom nadogradnjom riješio bi se problem dvostrukog unošenja podataka u slučajevima kad u postojeći sustav uredskog poslovanja nije moguće ili je iz financijskih, tehnoloških i drugih razloga teško povezati sa ZUP IT sustavom.

U narednom razdoblju planira se daljnja uspostava Sustava na sva javnopravna tijela te nadogradnja sustava razradom uvjeta za ostvarivanje prava i izradom potrebnih obrazaca akata u suradnji sa središnjim tijelima državne uprave u čijem je djelokrugu nadzor nad pojedinom vrstom postupaka.

Potrebno je nastaviti edukaciju službenika koji primjenjuju ZUP i vode upravne postupke te dodatno raditi na redefiniranju sustava postojeće trenerske mreže i daljnjem razvoju materijala za obuku putem treninga i standardiziranog programa e-učenja o ZUP-u.

U narednom razdoblju treba nastaviti sa pojednostavljenjem i ukidanjem nepotrebnih upravnih postupaka praćenjem usklađenosti zakona kojima se uređuju pojedina upravna područja i analizom podataka o upravnim postupcima prikupljenim u ZUP IT sustavu te poticati njihovu informatizaciju. Daljnjom uspostavom i nadogradnjom Sustava za nadzor ZUP-a te podizanjem kvalitete programa izobrazbe službenika koji vode upravne postupke i primjenjuju ZUP putem treninga i e-učenja o ZUP-u pridonijeti poboljšanju dosadašnje prakse i povećanju zadovoljstva građana u pravnim postupcima.

„Postojeći“ načini ostvarenja

2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku

2.1.2. Nadzor provedbe programa izobrazbe o ZUP-u za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka

Način ostvarenja	Aktivnosti/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa ZUP-om	A830001	broj usklađenih posebnih zakona sa ZUP-om	broj	0	1	1	1
2.1.2. Nadzor provedbe programa izobrazbe o ZUP-u za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka	A830001	izvješće o broju organiziranih treninga (radionica) i broju polaznika	broj	0	1	1	1

## 2.2. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike EU

Za provedbu svih reformi neophodno je korištenje i aktivno sudjelovanje u kohezijskoj politici kroz njezine instrumente (Europski fond za regionalni razvoj, Europski socijalni fond odnosno Kohezijski fond).

Uspješno korištenje instrumenata kohezijske politike EU doprinijet će provedbi reformi javne uprave, optimizaciji sustava i poslovnih procesa u javnoj upravi te unapređenju ljudskih potencijala.

Samostalni sektor za razvoj javne uprave i EU projekte unutar svog djelokruga priprema i koordinira provedbu strateških i drugih planskih dokumenata za razvoj javne uprave, a koji su preduvjet za korištenje EU fondova. Sektor prati EU politike i smjernice za razvoj javne uprave te surađuje sa znanstveno-istraživačkom zajednicom, udrugama te međunarodnim organizacijama. Sektor pruža administrativnu i tehničku podršku u svim fazama provedbe projekata (priprema, izrada, provedba, praćenje i koordinaciju) unutar Ministarstva uprave, prema upravljačkim tijelima te prema svim sektorskim odborima i pododborima.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

2.2.1. Priprema i provedba projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.

Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
2.2.1. Priprema i provedba projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.	A830022	Broj ugovorenih projekata	broj ugovorenih projekata	6	7	8	9
		Broj provedenih projekata	broj provedenih projekata	0	1	3	5

## 2.3. Implementirati sustav upravljanja kvalitetom u tijela javne uprave

S ciljem osiguranja kvalitete javnih usluga građanima, u suradnji sa tijelima javne uprave, Samostalni sektor za razvoj javne uprave i EU projekte će optimizirati i standardizirati po zajedničkoj metodologiji sve poslovne procese te uvesti sustav upravljanja kvalitetom.

Analizirat će se procesi u odabranim tijelima javne uprave, odnosno središnjim državnim tijelima, pravnim osobama s javnim ovlastima (agencije) te jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave (županije, gradovi i općine). Utvrdit će se poslovni procesi koje javna uprava obavlja i naznačiti preklapanja. Optimizacija i standardizacija procesa treba započeti početkom 2019. dok će se uvođenje sustava upravljanja kvalitetom započeti početkom 2020.

## „Novi“ način ostvarenja

### 2.3.1. Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom i optimizacija poslovnih procesa

Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Pokazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
2.3.1. Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom i optimizacija poslovnih procesa	Na temelju izmjene Uredbe o unutaršnjem ustrojstvu i potpisivanjem ugovora o dodjeli	A830001	% tijela javne uprave sa uvedenim sustavom	%	0	1%	2%	10%
		A830001	broj optimiziranih procesa	%	0	0	30	100

## 3. Unaprjeđivanje službeničkog sustava

U cilju poboljšanja rada javne uprave, veće dostupnosti građanima, tvrtkama, ustanovama i drugim korisnicima te prilagođavanja novim trendovima u razvoju javne uprave u Europi neophodno je unaprijediti službenički sustav. Unaprjeđivanje službeničkog sustava podrazumijeva njegovo usklađivanje s europskim upravnim standardima koji zahtijevaju profesionalne javne službenike koji se zapošljavaju i razvijaju karijeru sukladno načelu sposobnosti.

S tim ciljem potrebno je podizati stručnost i razvijati kompetencije zaposlenih u javnoj upravi, posebice državnoj službi i poticati promjene u njihovom ponašanju i načinu obavljanja poslova.

Da bi se hrvatski službenički sustav odgovarajuće uklopio u europski upravni prostor, potrebno je utemeljiti kvalitetan klasifikacijski sustav, transparentan i objektivan sustav zapošljavanja utemeljen na vještinama potrebnim za obavljanje posla u javnoj upravi (kompetencijama) te stimulativan i pravedan sustav nagrađivanja i napredovanja temeljen na objektivnoj ocjeni radne učinkovitosti i kvalitete rada zaposlenika. Ukratko, potrebno je utemeljiti kvalitetan sustav upravljanja ljudskim potencijalima od trenutka ulaska službenika u javnu upravu do trenutka odlaska u mirovinu.

Unaprjeđenju službeničkog sustava značajno pridonosi jačanje etičkih standarda u obavljanju službe.

Poštivanjem najviših etičkih standarda kao što su poštenje, pravičnost i nepristranost, zaposlenici javnog sektora čuvaju i unaprjeđuju povjerenje javnosti u rad javnog tijela te osiguravaju svoju neovisnost i nepristranost u donošenju odluka o pravima, obvezama i pravnim interesima građana i pravnih osoba.

### 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima

Promjena shvaćanja uloge i zadataka državnih službenika i razvijanje svijesti da je prvenstveni zadatak državnih službenika pružiti brzu i kvalitetnu uslugu korisniku kako bi se izgradilo povjerenje građana u državnu upravu i njezino uvažavanje, bitni su elementi reforme javne uprave utvrđeni Programom Vlade Republike Hrvatske za mandat 2016. – 2020. godine. Moderna državna uprava treba biti profesionalna i

učinkovita te pružati kvalitetne usluge građanima i drugim korisnicima, uz zadovoljen uvjet nepristranog i transparentnog funkcioniranja.

U ostvarenju navedenog važnu ulogu imaju ljudski potencijali, odnosno ljudi koji su zaposleni u državnoj upravi, jer o njihovim kompetencijama, motivaciji i integritetu ovisi učinkovito i kvalitetno obavljanje poslova. Stoga je upravljanje ljudskim potencijalima važna funkcija svakog državnog tijela i javne uprave u cjelini.

Izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima (N.N.61/17) i novom Uredbom o raspisivanju i provedbi javnog natječaja i internog oglasa u državnoj službi, pojednostavljen je i skraćen postupak zapošljavanja u državnim tijelima, ali prostora za daljnje pojednostavljenje i ubrzavanje natječajnog postupka ima. Stoga je daljnjim unapređenjem zakonodavnog okvira potrebno omogućiti jednostavnije i transparentnije upravljanje ljudskim potencijalima od trenutka planiranja zapošljavanja, provedbe postupka zapošljavanja, kontinuirane izobrazbe, ocjenjivanja rada i učinkovitosti te nagrađivanja i napredovanja kroz državnu službu. Postupak planiranja ubrao bi se donošenjem srednjoročnih planova zapošljavanja (za razdoblje od tri godine) i kratkoročnih (za kalendarsku godinu). Pri tome, srednjoročni plan za tijela državne uprave, stručne službe i urede Vlade Republike Hrvatske donosilo bi središnje tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, a kratkoročne planove čelnici tijela.

Nastavno na stvaranje uvjeta za unapređenje upravljanja ljudskim potencijalima u državnoj upravi, slijede odgovarajuća unapređenja zakonodavnog okvira i za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave. Zbog istih ili sličnih zakonskih instituta koji definiraju radnopravni status državnih i lokalnih službenika kroz dva zakona, nekoordinirane izmjene pojedinog zakona stvaraju zabunu u praksi i neopravdano utvrđuju različit tretman službenika. Stoga se planira donošenje Zakona o službenicima kojim će se obuhvatiti služba u državnim tijelima i lokalnim upravnim tijelima.

Javna uprava usmjerena korisnicima traži veću profesionalnost službenika i posebne vještine u načinu i pružanju usluga građanima i poduzetnicima, a isto je moguće ostvariti jačanjem institucionalnih i profesionalnih upravnih kapaciteta na svim razinama javne uprave kroz razvoj kompetencijskog okvira.

Unaprijeđen jedinstveni sustav upravljanja ljudskim resursima u javnoj upravi obuhvaća kvalitetan klasifikacijski sustav, uveden transparentan i objektivan sustav zapošljavanja utemeljen na kompetencijama i stimulativan i pravedan sustav nagrađivanja i napredovanja temeljen na objektivnoj ocjeni radne učinkovitosti službenika.

Donošenjem jednog zakona o službenicima kojim će se obuhvatiti radno pravni status službenika u državnim tijelima i JLP(R)S slijedi i revidiranje propisa o klasifikaciji radnih mjesta. Radna mjesta u državnoj upravi i upravnim tijelima JLP(R)S će se klasificirati primjenom jedinstvenih standardnih mjerila za klasifikaciju. Temeljno mjerilo za klasifikaciju i standardizaciju su upravo potrebne kompetencije (opće i posebne) za obavljanje pojedinih poslova.

Utvrđene kompetencije državnih službenika će se implementirati u postupke/poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima državnih tijela te ih je

potrebno dalje razvijati kroz utvrđivanje i implementaciju sektorskih kompetencija te isto nastaviti razvojem kompetencijskog okvira za zaposlene u javnoj upravi. Nacrtom zakona o plaćama državnih službenika i namještenika određen je okvir sustava platnih razreda i platnih stupnjeva te ocjenjivanja radnog učinka. Provedivost i održivost zakonskih rješenja ovise o Uredbi o klasifikaciji radnih mjesta u državnoj službi i Uredbi o ocjenjivanju i nagrađivanju državnih službenika i namještenika na kojima se radi, a koje bi u narednom razdoblju rezultiralo unapređenjem sustava upravljanja ljudskim potencijalima za javnu upravu.

### „Postojeći„ načini ostvarenja

3.1.1. Poboljšanje planiranja i provedbe zapošljavanja državnih službenika

3.1.2. Povećanje profesionalnosti obavljanja poslova državnih tijela kroz poboljšanje upravljanja kompetencijama državnih službenika

3.1.3. Poboljšanje sustava napredovanja i nagrađivanja državnih službenika

Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
3.1.1. Poboljšanje planiranja i provedbe zapošljavanja državnih službenika	A830001	uspostavljen sustav planiranja i provedbe zapošljavanja koji će osigurati potreban broj službenika odgovarajućih kompetencija	uspostavljen sustav	0	1	0	0
	A830001	donesen srednjoročni plan i godišnji planovi	1 srednjoročni i plan	0	1	0	0
3.1.2. Povećanje profesionalnosti obavljanja poslova državnih tijela kroz poboljšanje upravljanja kompetencijama državnih službenika	A830001	implementirane utvrđene kompetencije državnih službenika u postupke/poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima	implementiran sustav kompetencija	0	1	0	0
3.1.3. Poboljšanje sustava napredovanja i nagrađivanja državnih službenika	A830001	uspostavljen sustav ocjenjivanja i napredovanja, nagrađivanja koji će osigurati nagrađivanje prema učinkovitosti i veću motiviranost službenika	uspostavljen sustav	0	1	0	0

### Reformaska mjera

#### Jačanje kompetencija zaposlenih u javnoj upravi

Reformaska mjera (novi način ostvarenja)	Preporuka Vijeća EU	Kratak opis reformske mjere	Kvalitativni učinak - opis predviđenih utjecaja mjere			
Jačanje kompetencija zaposlenih u javnoj upravi		kompetencija za zaposlene u javnoj upravi	Pridonijet će se povećanju djelotvornosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima. Utemeljen jedinstveni sustav upravljanja ljudskim resursima u javnoj upravi, koji obuhvaća kvalitetan klasifikacijski sustav, uveden transparentan i objektivni sustav zapošljavanja utemeljen na kompetencijama i stimulativan i pravedan sustav nagrađivanja i napredovanja temeljen na objektivnoj ocjeni radne učinkovitosti i kvalitete rada službenika			
Pravni/upravni instrumenti provedbe mjere	Aktivnosti za provedbu mjere	Fiskalne posljedice za državni proračun	Aktivnost/projekt u državnom proračunu			
Zakon o državnim službenicima, Zakon o službenicima u lokalnoj i						
Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
Implementirane kompetencije i izrađeni standardni kompetencijski profili	%	15%	35%	80%	85%	100%

## „Novi“ načini ostvarenja

3.1.4. Normativno ređenje službeničkog zakonodavstva za državnu upravu i upravna tijela JLP(R)S

3.1.5. Povećanje efikasnosti upravljanja ljudskim potencijalima u javnoj upravi (državna uprava, pravne osobe s javnim ovlastima i upravna tijela JLP(R)S )

Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
3.1.4. Normativno ređenje službeničkog zakonodavstva za državnu upravu i upravna tijela JLP(R)S	Ozbjeđivanje ravnopravnog statusa službenika državnih tijela i upravnih tijela JLP(R)S	A630001	Izrađen zakon i provedbeni propisi	broj	0	1	2	0
3.1.5. Povećanje efikasnosti upravljanja ljudskim potencijalima u javnoj upravi (državna uprava, pravne osobe s javnim ovlastima i upravna tijela JLP(R)S )	Redežiranje ili izrada funkcionalnijeg sustava upravljanja ljudskim potencijalima	A630001	Izrađen redežirani ili novi ozbeđeni sustav upravljanja ljudskim potencijalima. Razvoj jedinstvenog sustava upravljanja ljudskim potencijalima u javnoj upravi ključna je element reforme javne uprave čime će se doprinjeti povećanju učinkovitosti i daljnjem razvoju javne uprave.	broj	0	0	0	1

## 3.2. Održivo i učinkovito stručno osposobljavanje i polaganje državnog ispita

Vijeće Europske unije je donijelo preporuke za Republiku Hrvatsku temeljem Nacionalnog programa reformi RH i Programa konvergencije RH.

Za provedbu navedenih preporuka Ministarstvo uprave je zaduženo za Preporuku 4. „Smanjiti fragmentaciju i poboljšati funkcionalnu raspodjelu nadležnosti u javnoj upravi, istovremeno povećavajući učinkovitost i smanjivanje teritorijalnih nejednakosti u pružanju javnih usluga“.

Polazeći od navedenih preporuka i dosadašnjih aktivnosti i to „Učinkovito upravljanje ljudskim resursima i pružanje usluga u javnoj upravi“ kao strateško opredjeljenje za razdoblje 2019.-2021. godine jedan od novih načina ostvarenja razvojnih ciljeva je osigurati preduvjete za uspostavu održivog sustava stručnog osposobljavanja novoprimitljenih službenika uvođenjem u službu i polaganjem novog državnog ispita kako bi se podigla kvaliteta pružanja javnih usluga građanima s ciljem racionalnog korištenja resursa uz postizanje zadovoljstva korisnika.

Stoga je postavljen posebni cilj „Održivo i učinkovito stručno osposobljavanje i polaganje državnog ispita“.

Za provođenje polaganja državnog ispita potrebno je razviti administrativni sustav temeljen na pojednostavljenom i transparentnom postupku kako bi se pojednostavile propisane procedure.

Uspostava održivog sustava polaganja državnog ispita i stručnog osposobljavanja novoprimitljenih službenika potrebno je temeljiti na odluci zasnovanoj na učincima odnosno jasno utvrđenim nedostacima u dosadašnjoj provedbi navedenog sustava.

Bitni nedostaci postojećeg sustava polaganja državnog stručnog ispita su sljedeći:

- Neusklađenost zakonodavnog okvira te nejasnoća i proturječnosti odredaba o državnom stručnom ispitu,
- Fragmentiranost i preklapanja upravnih područja te sadržaja Programa posebnog dijela državnog stručnog ispita i stručnih ispita za zvanja,

- Višestruka provjera stečenih znanja službenika tijekom probnog rada odnosno vježbeničkog staža i polaganjem posebnog dijela državnog stručnog ispita
- Nehomogeno i netransparentno provođenje ispitivanja na temelju nestručno izrađenog Programa državnog stručnog ispita
- Sadržaj Programa općeg dijela državnog stručnog ispita nije usklađen sa sadržajima novih javnih politika i preporuka
- Način provedbe ispitivanja nije prikladan za valjane načine prosuđivanja i ocjenjivanja znanja
- Program općeg i posebnog dijela državnog stručnog ispita sadrži isključivo popis pravnih izvora te se ne temelji na određenim sadržajima ispitivanja koja se utvrđuju kao relevantna za rad u državnoj službi.

Nejednakost i heterogenost sadržaja Programa posebnog dijela Ispita koji sadrži 160 upravnih područja iz nadležnosti središnjih tijela državne uprave, sustav provedbe polaganja Ispita čini iznimno složenim, netransparentnim te dugotrajnim.

Programi ispita za stjecanje posebnih zvanja koja provode nadležna državna tijela u većem dijelu se preklapaju sa Programom posebnog dijela državnog stručnog ispita iz određenih upravnih područja.

Program posebnog dijela Ispita koji sadrži samo popis pravnih izvora zahtjeva česte izmjene i dopune radi donošenja novih pravnih izvora te usklađivanja s nastalim promjenama u načinu obavljanja određenih poslova, a koje su nastale kao posljedica razvoja određenog upravnog područja.

Zakonom o državnim službenicima je propisano ocjenjivanje osposobljenosti službenika za obavljanje poslova određenog radnog mjesta na probnom radu (vježbeničkom stažu). Službenik koji je zadovoljio na probnom radu dužan je položiti posebni dio državnog stručnog ispita na kojem se ponovno provjerava osposobljenost službenika za obavljanje poslova radnog mjesta određenog upravnog područja.

Sukladno donesenom Programu općeg i posebnog dijela državnog stručnog ispita, Ispit se polaže ovisno o stupnju obrazovanja koji je uvjet za obavljanje poslova određenog radnog mjesta.

Zakonom o državnim službenicima nije izričito propisano polaganje državnog stručnog ispita za određeni stupanj obrazovanja, te se obveza polaganja državnog stručnog ispita izričito vezuje uz probni rad, što dovodi do nejednakog postupanja temeljem različitih tumačenja odredbi o obvezi i postupku polaganja državnog stručnog ispita.

Posebnim propisima je na različit način utvrđena obveza, rok polaganja Ispita te trajanje vježbeničkog odnosno probnog rada te je na taj način sama provedba polaganja državnog stručnog ispita iznimno složena i otežana.

U skladu s Nacionalnom strategijom stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva 2017. - 2021., te Akcijskim planom za provedbu Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije 2017.–2019. (mjera 1.2.) potrebno je uskladiti naziv predmeta općeg dijela državnog stručnog ispita Ustavno uređenje u naziv Ustavno



ustrojstvo, pristup informacijama i zabrana diskriminacije, te proširiti sadržaj na nova područja ispitivanja: promicanje i zaštita ljudskih prava, zabrana diskriminacije, ostvarivanje prava na pristup informacijama.

Za uspostavu novog polaganja državnog ispita i stručnog osposobljavanja potrebne su sljedeće promjene:

Za otklanjanje neusklađenosti odredaba propisa o državnom ispitu potrebno je izmijeniti normativni okvir te odredbe o obvezi, postupku i načinu polaganja Ispita u Zakonu o državnim službenicima i Zakonu o službenicima i namještenicima u lokalnoj područnoj (regionalnoj) samoupravi propisati jasno i nedvojbeno na jednak način usuglašeno s Ustavom i drugim propisima.

Kako bi se otklonila fragmentiranost i preklapanja upravnih područja i sadržaja Programa posebnog dijela državnog stručnog ispita sa stručnim ispitima za zvanja, te višestruka provjera stečenih znanja tijekom probnog rada i polaganjem posebnog dijela državnog stručnog ispita izdvojiti će se posebni dio iz sadržaja državnog stručnog ispita što će pridonijeti jednostavnijoj i kvalitetnijoj organizaciji polaganja novog državnog ispita.

Unaprijedit će se postupak ispitivanja suvremenim metodama ispitivanja kako bi se postigla transparentnost i objektivnost u procjeni usporednih znanja kandidata pod jednakim uvjetima pismenim testiranjem.

Navedena promjena omogućit će polaganje državnog ispita na kvalitetniji i učinkovitiji način te će omogućiti u završnoj fazi i provedbu polaganja Ispita pisanim elektroničkim putem na regionalnoj razini.

Nadležna državna tijela za pojedine inspekcije razvit će i uspostaviti posebne stručne ispite ili zajednički stručni ispit za inspeksijske poslove te u suradnji s Državnom školom za javnu upravu razviti posebne specijalističke programe osposobljavanja i usavršavanja za pojedine inspeksijske poslove.

Stručni ispit odnosno programi osposobljavanja i usavršavanja za inspeksijske poslove će osigurati učinkovito ispunjenje specifičnih ciljeva nadležnih središnjih tijela državne uprave te pridonijeti otklanjanju preklapanja djelokruga i nadležnosti i jačanju odgovornosti nadležnog državnog tijela za osposobljavanje i usavršavanje inspektora i ostvarenje rezultata rada inspektora.

Za sva ostala upravna područja osposobljavanje službenika provodit će se putem uvodnih programa, mentorstva i specijalističkih programa osposobljavanja i usavršavanja.

Za ostvarenje postavljenih ciljeva neophodna je suradnja i aktivno sudjelovanje dovoljnog broja dionika iz javne uprave, sa sveučilišta i veleučilišta te strukovnih obrazovnih institucija.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

3.2.1. Revidiranje postupka, načina polaganja i sadržaja državnog stručnog ispita

3.2.2. Razvoj stručnih ispita i programa stručnog osposobljavanja za određena upravna područja

Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
3.2.1. Revidiranje postupka, načina polaganja i sadržaja državnog stručnog ispita	A830001	Izrađeni ispitni materijali za predmete ispitivanja	% izrađenih ispitnih materijala za predmete ispitivanja	30%	50%	70%	100%
	A830001	Usklađene odredbe o novom državnom ispitu u ZDS i ZSNLPRS. Donesen novi provedbeni propis za polaganje državnog ispita	broj propisa	0	1	2	3
3.2.2. Razvoj stručnih ispita i programa stručnog osposobljavanja za određena upravna područja	A830001	Donesen provedbeni propis o stručnom ispitu	broj propisa	0	1	1	2
	A830001	Razvijen program stručnog osposobljavanja za upravno područje	broj programa	0	1	1	2

### „Novi“ načini ostvarenja

3.2.3. Razvoj i provedba uvodnih programa izobrazbe

3.2.4. Uvođenje u službu putem mentorstva

Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
3.2.3. Razvoj i provedba uvodnih programa izobrazbe	Izraditi će se uvodni programi za predmete novog državnog ispita u suradnji sa DSJU	A830001	Broj razvijenih programa izobrazbe	Broj	0	2	4	6
		A830001	Broj provedenih programa izobrazbe	Broj	0	0	4	
3.2.4. Uvođenje u službu putem mentorstva	Za provedbu mentorstva potrebno je utvrditi pravičnu naknadu za mentoriranje	A830001	Donesena odluka o pravičnoj naknadi za rad mentora	Broj	0	0	1	1

## 3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi

S ciljem stvaranja moderne javne uprave - uprave koja će osigurati pružanje brzih i pouzdanih javnih usluga građanima i drugim strankama, u skladu s najboljom praksom zemalja Europske unije, neophodno je unaprijediti etičke standarde u državnoj službi, što se može postići razvojem integriteta državnih službenika te širenjem svijesti o štetnosti korupcije. Kako bi se postigla kultura integriteta, potrebno je ulagati trajne napore u modernizaciju etičkih standarda, pružanje pomoći u razumijevanju i primjeni istih te praćenje njihove primjene. U tom smislu odnosno u smislu unaprjeđenja stručnosti i kvalitete u pružanju upravnih usluga, Ministarstvo uprave će u rješavanju pitanja koja se odnose na primjenu etičkih načela u javnoj upravi, u odnosu na osobno ponašanje službenika, mogući sukob interesa, primanje darova i moguće koruptivno i drugo neetičko ponašanje službenika, poduzeti niz aktivnosti kako bi se etički sustav vrijednosti u državnoj službi na svim razinama u Republici Hrvatskoj podigao na najvišu razinu i postigao standarde u zemljama Europske unije.

Kao novi način ostvarenja u dijelu unaprjeđenja mehanizama za borbu protiv korupcije uvest će se obveza podnošenja izjava o nepostojanju sukoba interesa za državne službenike i za službenike u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi. Iako se sukob interesa sam po sebi ne može smatrati korupcijom, ako se njime ne upravlja na odgovarajući način, on može rezultirati korupcijom.

Cilj učinkovitog pristupa i politike upravljanja sukobom interesa trebao bi biti osiguranje etičnog odlučivanja u obavljanju poslova, uzimajući u obzir da neriješen

sukob interesa može dovesti do povrede službene dužnosti. Taj se cilj može postići tako da tijela javne vlasti uspostave i primjenjuju odgovarajuće standarde koji promiču etičnost, imaju učinkovit način otkrivanja rizika i rješavanja pojave sukoba interesa, odgovarajuće vanjske i unutarnje mehanizme preuzimanja odgovornosti, te takav način upravljanja koji osigurava da su službenici svjesni potrebe preuzimanja osobne odgovornosti u slučaju nepoštivanja uspostavljenih standarda.

S obzirom da obveza podnošenja izjave nije regulirana Zakonom o državnim službenicima i Zakonom o službenicima i namještenicima u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi, potrebna je njihova izmjena u dijelovima koji se odnose na upravljanje sukobom interesa.

U odnosu na korupciju, rizik se može definirati kao odlika, svojstvo ili izloženost pojedinca, tijela ili postupka koji povećava vjerojatnost koruptivnog ponašanja odnosno kršenja integriteta. Procjena koruptivnog rizika je alat koji se koristiti za utvrđivanje različitih koruptivnih rizika s kojima se suočava javna uprava kao i za analizu navedenih rizika. Utvrđivanje koraka procjene rizika ključan je element bilo kojeg plana koji omogućava određivanje prioriteta rizika i rješavanja istih kao i prilagodbu plana stvarnim koruptivnim rizicima kojima je izloženo određeno tijelo.

Kako bi se očuvala etičnost službenika ali i čitavog tijela javne vlasti te se umanjio nastanak mogućnosti za koruptivno ponašanje, potrebno je provesti analizu kojom će identificirati osjetljiva radna mjesta, odnosno radna mjesta pod koruptivnim rizikom te razviti planove integriteta. Planovi integriteta su dokumenti koji sadrže konkretne antikoruptionske preventivne mjere potrebne za provedbu strategija integriteta. Oni uspostavljaju mehanizme za uklanjanje prilika i smanjenje koruptivnih rizika.

Kako bi se unutar Ministarstva uprave uspješno provela analiza rizika i izradili planovi integriteta, sastavit će se smjernice za provedbu analize rizika te smjernice za donošenje planova integriteta koje će biti javno dostupne.

Dodatni naponi će se uložiti u jačanje sustava etike i prevenciju korupcije kroz izradu i provedbu novih programa izobrazbe namijenjenih službenicima svih javnopravnih tijela te će se godišnje sastaviti po jedan novi program.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

3.3.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi

3.3.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz jačanje integriteta, borbu protiv korupcije i izbjegavanje sukoba interesa

3.3.3. Promicanje etičkih načela s ciljem jačanja integriteta državnih službenika

Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
3.3.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi	A830001	Broj mjera i provedenih aktivnosti u unaprjeđenju etičkih standarda	Broj	3	4	5	6
	A830001	Zaprimljene i riješene pritužbe na neetično postupanje državnih službenika	Broj	1	1	1	1
3.3.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz jačanje integriteta, borbu protiv korupcije i izbjegavanje sukoba interesa	A830001 A677018	Broj provedenih programa	Broj	6	6	10	12
	A830001 A677018	Broj službenika koji su pohađali izobrazbu	Broj	60	80	100	120
3.3.3. Promicanje etičkih načela s ciljem jačanja integriteta državnih službenika	A830001	Broj materijala i publikacija	Broj	2	4	5	6
	A830001	Broj okruglih stolova	Broj	1	2	2	3

### „Novi“ načini ostvarenja

3.3.4. Promicanje zaštitnih antikoruptionskih mehanizama

### 3.3.5. Izrada programa izobrazbe namijenjenih zaposlenicima javne uprave vezanih za jačanje integriteta, borbu protiv korupcije i sukob interesa u pružanju upravnih usluga građanima

Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
3.3.4. Promicanje zaštitnih antikoruptivnih mehanizama	Uvesti će se obveza potpisivanja izjava o nepostojanju sukoba interesa	A830001	Izmjeren Zakon o državnim službenicima i Zakon o službenicima i namještenicima u lokalnoj područnoj (regionalnoj) samoupravi	broj izmjerenih zakona	0	0	1	2
	Sastavi će se smjernice za provedbu analize rizika i smjernice za donošenje planova integriteta	A830001	Sastavljene smjernice za provedbu analize rizika i smjernice za	broj sastavljenih dokumenata	0	2	2	2
	Provesti će se analiza rizika za osjetljiva radna mjesta i izraditi planovi integriteta	A830001	Provedena analiza rizika Doneseni planovi integriteta	postotak	0%	50%	100%	100%
3.3.5. Izrada programa izobrazbe namijenjenih zaposlenicima javne uprave vezanih za jačanje integriteta, borbu protiv korupcije i sukob interesa u pružanju upravnih usluga građanima	Izradit će se programi edukacije iz područja jačanja integriteta, prevencije korupcije i sukoba interesa namijenjena službenicima javne uprave	A830001	Broj razvijenih programa izobrazbe	broj	3	4	5	8

## 4. Digitalizacija javnih usluga i internih procesa u javnoj upravi

Donošenjem Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi (NN 92/2014) stvoren je pravni okvir za uspostavu zajedničkih digitalnih infrastrukturnih servisa i horizontalnih aplikativnih rješenja za modernizaciju javne uprave kroz djelotvornu primjenu IKT-a.

Kao rezultat toga dosad su uspostavljeni različiti IKT sustavi:

1. e-Građani sa svrhom pružanja javnih usluga građanima elektroničkim putem,
2. Portal otvorenih podataka za pristup i ponovnu uporabu javnih podataka
3. Registar ProDII za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture
4. Metaregistar za pružanje informacija potrebnih za povezivanje i upravljanje javnim registrima.

Temeljem zakonskih odredbi donesene su dvije uredbe. Prva se odnosi na uspostavu Registra ProDII (NN 134/2014, 40/2016), dok su drugom uredbom uređeni organizacijski i tehnički standardi za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu. Kako je u međuvremenu došlo do značajnog broja dopuna i izmjena pojmova, nadležnosti i rješenja, Vlada Republike Hrvatske je u lipnju 2017. donijela novu Uredbu o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu (NN 60/2017).

Tom Uredbom su propisani organizacijski i tehnički standardi za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu, uvjeti i aktivnosti nužne za pokretanje, implementaciju, razvoj i nadzor projekata vezanih uz državnu informacijsku infrastrukturu, način upravljanja te ostali elementi neophodni za rad državne informacijske infrastrukture. Također su uređeni načini povezivanja e-usluga na sustav Središnjeg državnog portala, na Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) i Osobni korisnički pretinac (OKP); ustroj, sadržaj, način korištenja i uvjete za evidenciju javnih registara u Metaregistru te su preciznije utvrđeni uspostava, financiranje i vlasništvo, upravljanje i razvoj, obveze i uvjeti korištenja Centra dijeljenih usluga (CDU).

Ministarstvo uprave Republike Hrvatske zaduženo je za Tematski cilj 2. Specifični cilj 2.3.1. - Jačanje uporabe ICT-a u komunikaciji između građana i javne administracije putem uspostave ICT koordinacijske strukture i programskih rješenja u okviru korištenja strukturnih fondova Europske unije za razdoblje 2014-2020. Podloga za određivanje e-usluga u okviru navedenog tematskog cilja koje će se financirati iz strukturnih fondova je Strategija e-Hrvatska 2020 koju je usvojila Vlada RH u svibnju 2017. godine. U izradi strategije sudjelovala je Radna skupina sačinjena od svih relevantnih dionika državnog IT sektora - predstavnici svih ministarstava, središnjih državnih ureda, nadležnih upravnih organizacija i zavoda, Ureda vijeća za nacionalnu sigurnost, dok su izvan sustava državne uprave svoj doprinos dali HAKOM, HGK, DKOM, FINA, HUP, Odašiljači i veze d.o.o. te APIS-IT d.o.o.

Projekt Centra dijeljenih usluga (CDU) se razvija na paradigmi oblaka u Upravi za e-Hrvatsku Ministarstva uprave u suradnji s Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova Europske unije. Prepoznat je potencijal ovog poslovnog modela, a isti će do 85% sufinancirati Europska unija u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija, Tematskog cilja 2 koji se odnosi na poboljšani pristup, korištenje te kvalitetu informacijskih i komunikacijskih tehnologija.

Nastavlja se uključivanje tijela javne uprave u zajedničku mrežnu i računalnu infrastrukturu - HITRONet, kao i puna afirmacija zajedničke platforme za Internetske stranice tijela državne uprave - Gov.hr.

Ostvarenjem ovog cilja omogućit ćemo stvaranje preduvjeta za ubrzani razvoj informacijskog društva i povećanje konkurentnosti javne uprave, gospodarstva i društva u cjelini koje se temelji na stvaranju interoperabilnosti sustava javne uprave u Republici Hrvatskoj i sa sustavima Europske unije, pružanju korisnički orijentiranih elektroničkih javnih usluga, aktivnom sudjelovanju svih korisnika u korištenju i razvoju elektroničkih usluga te osiguranju ravnopravne dostupnosti infrastrukture, kao što je širokopojasni pristup Internetu koji omogućuje brže i jednostavnije sudjelovanje građana u informacijskom društvu.

#### 4.1 Uspostava komponenti državne informacijske infrastrukture za razvoj kompleksnih e-usluga

Komunikacija s registrima i razmjena podataka u tehnološkom smislu treba se odvijati temeljem pravno definiranih ovlasti korisnika i pravnom utemeljenošću za dobivanjem informacije na zajedničkoj infrastrukturi javne uprave.

To se omogućava sigurnim povezivanjem postojećih baza podataka u državi, čime se postiže nesmetana komunikacija državnih tijela u svim segmentima, kako bi se postiglo stvaranje države bez papira tj. da tijela državne uprave od građana ne traže donošenje ili prenošenje podataka koji već postoje u sustavu državne uprave.

S obzirom da su glavne komponente sustava e-Građani: Središnji državni portal, NIAS te sustav OKP postavljene, očekuje se daljnji razvoj e-usluga i njihovo uključenje u sustav e-Građani, koji koristi u 2018. preko 500.000 građana.

Ujedno će se nastaviti informatizacija integralnih procesa u javnoj upravi – kroz projekte kao što su e-Novorođenče, e-Upisi.

Sustav Osobnog korisničkog pretinca predstavlja projekt realizacije pristupa osobnim informacijama koje javni sektor želi uputiti građanima (pr. informacije o statusu osobnih predmeta ili informacije o elektroničkoj razmjeni osobnih podataka).

Svaki građanin Republike Hrvatske ima mogućnost otvaranja vlastitog osobnog korisničkog pretinca. Korisnički pretinac svakom građaninu omogućava primanje osobnih službenih poruka vezanih za javne usluge, postupke (odnosno njihov tijek) i osobne statuse te njihov pregled, upravljanje i pohranu.

Službene poruke generiraju i u korisnički pretinac dostavljaju pružatelji javnih e-usluga. Do sada je u sustavu nešto manje od 350.000 građana ostvarilo to pravo u 2018-toj godini i aktivno koristi Osobni korisnički pretinac. Tim građanima je poslano nešto više od 15 milijuna poruka u Osobne korisničke pretince od pokretanja sustava. Daljnji cilj je uvođenje „Potvrde primitka“ u sustav Osobnog korisničkog pretinca, kao i poticanje javnopravnih tijela da u komunikaciji s građanima koriste mogućnost slanja e-poruka u OKP te daljnje širenje uporabe OKP-a kojim bi obuhvatili što veći broj građana.

Ujedno, do početka 2019. godine očekuje se i da će se u sustavu e-Građani uspostaviti nova funkcionalnost koja će omogućiti roditeljima da za svoju maloljetnu djecu preuzimaju elektroničke zapise.

Po uzoru na sustav e-Građani razvija se projekt e-Poslovanje kojim će se omogućiti pristup poslovnim subjektima e-uslugama i dostava poruka u Poslovni korisnički pretinac (PKP).

Građani i pravne osobe iz Republike Hrvatske moći će koristiti nacionalne vjerodajnice u okviru sustava NIAS za pristup i korištenje prekograničnih e-usluga koje budu pružale druge države članice i obrnuto, u skladu sa Zakonom o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage direktive 1999/93/EZ.

Kako broj e-usluga u sustavu e-Građani raste, neophodno je napraviti prilagodbu samog sučelja te korisnicima omogućiti lakše korištenje dostupnih usluga kroz bolje korisničko iskustvo.

Pokrenut će se razvoj sustava e-Pristojbe koji će omogućiti elektroničko plaćanje upravnih pristojbi i naknada, a i u kasnijim fazama omogućit će se i plaćanje ostalih tipova pristojbi (sudskih, javnobilježničkih, turističkih, ...). Ujedno, omogućit će se i kartično plaćanje u uredima državne uprave.

U cilju unaprjeđenja pružanja javnih e-usluga u kojima se zahtijeva potpis, odnosno pečat potrebno je omogućiti korištenje kvalificiranog elektroničkog potpisa, odnosno kvalificiranog elektroničkog pečata. Za te potrebe će se uspostaviti zajednički sustav e-Potpis i m-Potpis te e-Pечат i m-Pечат s odgovarajućim servisima koje će moći koristiti sva tijela javne uprave te građani i poslovni subjekti za elektroničko potpisivanje i/ili pečatanje elektroničkih dokumenata, kao i za njihovu validaciju.

Uspostavljanjem svih navedenih komponenti i sustava stvorit će se preduvjeti da tijela javne uprave mogu razvijati kompleksne e-usluge najviše razine informatiziranosti, povezujući međusobno procese i temeljne registre iz domene više različitih tijela u jednu zajednički oblikovanu online uslugu prema korisniku.

„Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.1.1. Daljnji razvoj sustava e-Građani
- 4.1.2. Projekt e-Poslovanje
- 4.1.3. Projekt e-Pristojbe
- 4.1.4. Projekt e/m-Potpis i e/m-Pečat
- 4.1.5. Projekt e-Upisi

Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
4.1.1. Daljnji razvoj sustava e-Građani	A830019	Prilagodba sučelja sustava e-Građani i poboljšanje korisničkog iskustva	%	0	50%	75%	90%
		Uspostavljanje veze roditelja i djece za preuzimanje elektroničkih zapisa djece od strane roditelja	%	0	50%	75%	90%
		Omogućavanje korištenja hrvatskih vjerdajnica putem NIAS za prekogranični pristup online uslugama u EU/EEA	broj	0	1	1	1
		Uvođenje funkcionalnosti potvrde primitka u Osobnom korisničkom profilu	broj	0	1	1	1
4.1.2. Projekt e-Poslovanje	A830022	Potpisan ugovor	broj	0	1	1	1
		Uspostavljen sustav	broj	0	0	0	1
4.1.3. Projekt e-Pristojbe	A830022	Potpisan ugovor	broj	0	1	1	1
		Uspostavljen sustav	broj	0	0	0	1
4.1.4. Projekt e/m-Potpis i e/m-Pečat	A830022	Potpisan ugovor	broj	0	1	1	1
		Uspostavljeni servisi	broj	0	0	0	1
4.1.5. Projekt e-Upisi	A830022	Potpisan ugovor	broj	0	1	1	1
		Uspostavljen sustav	broj	0	0	0	1

### Reformska mjera

Racionalizacija i industrijaliziranje državne informacijske infrastrukture i lakši pristup uslugama koje pruža javna uprava

REFORMSKA MJERA						
Reformska mjera (novi način ostvarenja)	Preporuka Vijeća EU	Kratak opis reformske mjere		Kvalitativni učinak - opis predviđenih utjecaja mjere		
Racionalizacija i industrijaliziranje državne informacijske infrastrukture i lakši pristup uslugama koje pruža javna uprava	CSR4: Smanjiti administrativno opterećenje poduzeća	Uspostavljanje Centra dijeljenih usluga kao jedinstvenog strateškog mjesta upravljanja i koordiniranja razvoja državnog IT-a te racionalizacije izdataka državnog IT-a putem nadzora nad trošenjem proračunskih sredstava.		Uspostavom Centra dijeljenih usluga (CDU) kao jedinstvenog strateškog mjesta upravljanja i koordiniranja razvoja državnog IKT-a doći će do racionalizacije izdataka državnog IKT-a putem nadzora nad trošenjem proračunskih sredstava. Kroz racionalizaciju i industrijaliziranje državne informacijske infrastrukture postići će se lakši pristup uslugama koje pruža javna uprava.		
Pravni/upravni instrumenti provedbe mjere	Aktivnosti za provedbu mjere	Fiskalne posljedice za državni proračun		Aktivnost/projekt u državnom proračunu		
Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi; Uredba o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu		370,6 milijuna kuna (do 85% ERDF, ostatak nacionalno sufinanciranje).		A757024		
Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
	kn	0	68.000.000	297.000.000	370.600.000	370.600.000

## 4.2. Uspostava zajedničkih aplikativnih rješenja za interne procese u javnoj upravi

Zajednička aplikativna rješenja uspostaviti će se kroz Centar dijeljenih usluga (CDU) koji osim toga donosi jedinstveno strateško upravljanje i koordiniranje razvoja državne informacijske infrastrukture, integraciju i standardizaciju zajedničkih poslovnih procesa te smanjivanje i racionalizaciju troškova za informacijsku infrastrukturu i poslovne usluge na razini cijelog javnog sektora.

Tako će se kroz CDU, po modelu "oblaka", pružati horizontalne usluge predviđene Uredbom o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu, kao zajednička aplikativna rješenja namijenjena korisnicima u tijelima javnog sektora.

Radi se o sljedećim aplikativnim rješenjima (horizontalnim uslugama):

- Integrirani sustav za upravljanje dokumentima, predmetima, radnim tokovima i arhivom;
- Sustav upravljačkog i troškovnog računovodstva i javne nabave;
- Sustav za upravljanje ljudskim potencijalima;
- Sustav e-Inspekcija.

Integrirani sustav za upravljanje dokumentima, predmetima i radnim tokovima u skladu sa zakonskom regulativom podržava vođenje elektroničkog urudžbenog zapisnika, upisnika predmeta upravnog postupka I. i II. stupnja, tajnog očevidnika, neupravnog upisnika o pravu na pristup informacijama te upisnika upravnog postupka I. stupnja o pravu na pristup informacijama.

Kroz Sustav upravljačkog i troškovnog računovodstva i javne nabave osigurat će se upravljanje proračunom, javnom nabavom, ulaznim računima, imovinom, pravnim sporovima te integraciju s informacijskim sustavom Državne riznice i financijskim računovodstvom.

Sustavom za upravljanje ljudskim potencijalima, kao cjelovitim informacijskim sustavom, pokrit će se zahtjevi najsloženijih sustava i kompleksnih organizacija. Sustav će nuditi standarde najbolje prakse za sve procese iz područja ljudskih resursa uz mogućnost prilagodbe specifičnostima pojedinih tijela javnog sektora u procesu implementacije.

Korištenjem navedenih zajedničkih sustava osigurat će se:

- standardizacija i unaprjeđenje elektroničkog poslovanja proračunskih korisnika korištenjem istovrsnih rješenja za zajedničke poslovne procese,
- integracija poslovnih procesa pratećih službi proračunskih korisnika,
- integracija IT infrastrukture na razini proračunskih korisnika,
- mjerenje učinkovitosti na razini pojedinca i tijela,
- praćenje i vrednovanje rezultata i učinka poslova,
- smanjenje administrativnih, kadrovskih i materijalnih troškova.

Pored navedenih, uvest će se i Sustav e-Inspekcija kao ekspertni informacijski sustav s temeljnom svrhom povećanja efikasnosti i efektivnosti rada inspeksijskih službi. Sustav treba osigurati rad inspektora sukladno pravnim regulativama, prilikom čega se daje jak naglasak na standardizaciji poslovnih procesa inspeksijskih nadzora, a u potpunosti treba biti razvijen u skladu s lokalnim pravnim sustavom te direktivama i uredbama EU te će biti primjenjiv za sve institucije koje uključuju inspekcije kao što su ministarstva, agencije i inspektorati. Uvođenjem Sustava e-Inspekcija osigurat će se ujednačenost rada inspektora i inspeksijskih službi, povećanje kvalitete rada, planiranje i upravljanje rizicima, te praćenje rada inspeksijskih službi u stvarnom vremenu.



„Postojeći“ načini ostvarenja

4.2.1. Projekt uspostave Centra dijeljenih usluga

Način ostvarenja	Aktivnosti/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
4.2.1. Projekt uspostave Centra dijeljenih usluga	A757024	Potpisan ugovor	Broj	0	1	1	1
		Uspostavljen sustav	Broj	0	0	0	1

Reformske mjere

Unaprijeđenje pružanja elektroničkih usluga i pristupa informacijama za građane i poslovne subjekte

Reformska mjera (novi način ostvarenja)	Preporuka Vijeća EU	Kratak opis reformske mjere	Kvalitativni učinak - opis predviđenih utjecaja mjere			
Unaprijeđenje pružanja elektroničkih usluga i pristupa informacijama za građane i poslovne subjekte	CSR 5.b) Znatno smanjiti opterećenje poduzeća koje je posljedica regulatornih troškova i administrativnih opterećenja	Po uzoru na sustav e-Građani omogućit će se pristup poslovnim subjektima e-uslugama i dostava poruka u poslovni korisnički pretinac. Unaprijedit će se sustav izdavanja vjerodajnica kako bi se omogućilo građanima i pravnim osobama iz RH da mogu pristupati i koristiti prekogranične e-usluge koje pružaju druge države članice i obmuto. Također se nastavlja daljnje unaprijeđivanje sustava e-Građani.	Izradom portala e-Poslovanje osigurava se razvoj većeg broja e-usluga za poslovne korisnike. Uključivanjem e-usluga na jednom mjestu osigurat će se pregled svih postojećih e-usluga poslovnim subjektima. Omogućit će se integracija sa sustavom ovlaštenja za korištenje e-usluga te time olakšati delegiranje poslova u poslovnom okruženju. Korištenjem zajedničkih funkcija osigurat će se standardizacija rješenja te time lakše korištenje različitih e-usluga. Uspostava zajedničkog sustava s odgovarajućim servisima koje će moći koristiti sva tijela javne uprave, građani i poslovni subjekti za bezgotovinsku naplatu upravnih pristojbi i naknada prilikom pružanja, odnosno korištenja javnih usluga. Uspostava zajedničkog sustava s odgovarajućim servisima koje će moći koristiti sva tijela javne uprave, građani i poslovni subjekti za elektroničko potpisivanje i/ili pečatiranje elektroničkih dokumenata, kao i za njihovu validaciju. Na taj način će se omogućiti puna funkcionalnost u pružanju javnih e-usluga od elektroničkog podnošenja zahtjeva prema javnopravnim tijelima do izdavanja elektroničkih dokumenata (akata) u različitim postupcima.			
Pravni/upravni instrumenti provedbe mjere	Aktivnosti za provedbu mjere	Fiskalne posljedice za državni proračun	Aktivnost/projekt u državnom proračunu			
Odluka VRH-a o pokretanju projekta e-Poslovanje;	1.1.4.1. Uspostava sustava e-Poslovanje.	Za provedbu je osigurano 44,5 milijuna kuna.	A830022			
Pravilnik o vrstama i sadržaju dozvola kojima se utvrđuju uvjeti za ponovnu uporabu	1.1.4.4. Donošenje Pravilnika o vrstama i sadržaju dozvola kojima se utvrđuju uvjeti za ponovnu uporabu uz Zakon o pravu na pristup informacijama.					
Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.
	%	0%	0%	50%	60%	70%

KLASA: 400-01/18-01/1  
 URBROJ: 515-02-01-01-01/2-18-2  
 Zagreb, 28.03.2018.

MINISTAR UPRAVE  
 Lovro Kušević, dipl.iur.

*Handwritten signature/initials*

